

خلاصہ کتاب

بچے کے نقورے سازمان

اسطورهے

جی ام. سفیرتیر

جی. استیون اوت



فہرست مطالب

کلیات

۴

فصل اول: تئوری سازمان، کلاسیک‌ها

۱۱

- ۱-۱- سقراط «مدیریت عمومی» را کشف می کند (زنفون) ۱۳
- ۲-۱- تقسیم کار (آدام اسمیت) ۱۳
- ۳-۱- درباره تقسیم کار (چارلز بابیج) ۱۳
- ۴-۱- گزارش سرپرست (دانیل مک کالوم) ۱۴
- ۵-۱- مهندس به عنوان یک اقتصاددان (هنری آر. تاون) ۱۴
- ۶-۱- اصول عمومی مدیریت (هنری فایول) ۱۵
- ۷-۱- اصول مدیریت علمی (فردریک وینسلو تیلور) ۱۸
- ۸-۱- دیوان سالاری (ماکس وبر) ۱۹
- ۱-۸-۱- ویژگی‌های دیوان سالاری ۱۹
- ۲-۸-۱- پست سازمانی ۱۹
- ۹-۱- نکاتی درباره تئوری سازمان (لوتر گیولیک) ۲۰
- ۱-۹-۱- تقسیم کار ۲۰
- ۲-۹-۱- هماهنگ کردن کارها ۲۱
- ۳-۹-۱- الگوهای سازمانی ۲۲

۲۳

فصل دوم: تئوری سازمان، نئو کلاسیک‌ها

- ۱-۲- ضرب المثل‌های مدیریت (هربرت سایمون) ۲۴
- ۱-۱-۲- روشی برای ارائه تئوری مدیریت ۲۵
- ۲-۲- مبانی تئوری سازمان (فیلیپ سلز نیک) ۲۷
- ۱-۲-۲- تجزیه و تحلیل ساختاری-کارکردی ۲۷
- ۲-۲-۲- جذب نیروهای مخالف به عنوان وسیله‌ای برای سازشکاری با محیط ۲۸
- ۳-۲- تئوری‌های دیوان سالاری (جیمز مارچ و هربرت سایمون) ۲۹

- ۳۱- ۲-۴- تئوری رفتاری از هدف‌های سازمانی (ریچارد سائرت، جیمز مارچ)
- ۳۲- ۲-۴-۱- تعیین هدف‌ها از مجرای مذاکره و چانه‌زدن
- ۳۳- ۲-۴-۲- تثبیت و توجیه اهداف
- ۳۳- ۲-۴-۳- تغییر اهداف در سایه تجربه

۳۵ فصل سوم: دیدگاه رفتار سازمانی یا تئوری منابع انسانی

- ۳۶- ۳-۱- صدور فرمان (ماری پارکر فالت)
- ۳۷- ۳-۲- تئوری انگیزه‌های انسانی (آبراهام. اچ. مازلو)
- ۳۸- ۳-۳- جنبه انسانی سازمان (داگلاس مک گرگور)
- ۳۹- ۳-۴- نیاز به کسب موفقیت (دیوید مک کللند)
- ۴۰- ۳-۵- تئوری و روش مداخله (کریس آرچیریس)
- ۴۱- ۳-۶- گروه‌اندیشی: تلاشی بی‌رحمانه برای جلب نظر موافق، به هر قیمتی (ایروینگ ال. ژنیس)

۴۳ فصل چهارم: تئوری «مدرن» یا «نوگرا»ی ساختاری سازمان

- ۴۴- ۴-۱- سیستم‌های مکانیکی و ارگانیک (تام برنز؛ جی. ام. استاکر)
- ۴۶- ۴-۲- مفهوم سازمان رسمی (پیتر ام. بلو؛ دبلیو. ریچارد اسکات)
- ۴۷- ۴-۳- ساختار سازمانی: مبتنی بر محصول یا وظیفه (آرتور اچ. واکر؛ جی. دبلیو. لورش)
- ۴۹- ۴-۴- رویارویی سازمان و محیط (پل آر. لارنس؛ جی. دبلیو. لورش)
- ۵۰- ۴-۵- ساختار ماتریسی: چه کسی به آن نیاز دارد؟ (استلی ام. دیویس؛ پل آر. لارنس)
- ۵۰- ۴-۵-۱- شرط اول: فشارهای خارجی برای تمرکز بر دو کانون
- ۵۱- ۴-۵-۲- شرط دوم: وارد آمدن فشار برای افزایش ظرفیت پردازش اطلاعات
- ۵۱- ۴-۵-۳- شرط سوم: وارد آوردن فشار در جهت تخصیص منابع
- ۵۲- ۴-۶- پنج بخش اصلی سازمان (هنری مینزبرگ)
- ۵۳- ۴-۶-۱- هسته عملیاتی
- ۵۳- ۴-۶-۲- مدیریت ارشد
- ۵۳- ۴-۶-۳- مدیران میانی
- ۵۳- ۴-۶-۴- ستاد فنی
- ۵۴- ۴-۶-۵- ستاد پشتیبانی
- ۵۴- ۴-۷- در ستایش از سلسله مراتب اختیارات سازمانی (الیوت جکز)

فصل پنجم: تئوری سازمان از دیدگاه بوم‌شناسی جمعیت، دیدگاه اقتضایی و سیستمی

- ۵۶
- ۵۷ ۱-۵ - سازمان و مفهوم سیستم (دانیل کتزر؛ رابرت کاهن)
- ۵۸ ۲-۵ - سازمان در محله عمل (جیمز دی. تامپسون)
- ۶۰ ۳-۵ - تئوری عمومی سیستم‌ها، کاربردها در سازمان و مدیریت (کست؛ روزنزویگ)
- ۶۱ ۴-۵ - الگوی پردازش اطلاعات (جی. گالبرایت)
- ۶۲ ۵-۵ - مفهوم بوم‌شناسی سازمان (اریک تریست)
- ۶۳ ۶-۵ - بوم‌شناسی جمعیت سازمان (مایکل تی. هنان؛ جان فریمن)

فصل ششم: دیدگاه مبتنی بر بازار و گروه‌های ذینفع متعدد

- ۶۶ ۱-۶ - اثر بخشی سازمان: روش مبتنی بر گروه‌های ذینفع متعدد (کونولی؛ کانلن؛ دویچ)
- ۶۷ ۲-۶ - ارزش‌ها در تئوری سازمان و آموزش مدیریت (مایکل کی‌لی)
- ۶۸ ۳-۶ - اعمال نفوذ عوامل خارجی بر مدیران (یان میتراف)
- ۷۰ ۴-۶ - درک روابط کاری (الیور ئی. ویلیامسون)

فصل هفتم: تئوری سازمان، قدرت و سیاست

- ۷۳ ۱-۷ - درک نقش قدرت در فرآیند تصمیم‌گیری (جفری ففر)
- ۷۵ ۲-۷ - منبع قدرت اعضای رده پائین سازمان‌های پیچیده (دیوید مکانیک)
- ۷۶ ۳-۷ - رهبری در یک هرج و مرج سازمان یافته (مایکل کوهن؛ جیمز مارچ)
- ۷۸ ۴-۷ - ضعف قدرت در حوزه اقتدار مدیریت (رزابت ماس کانتر)
- ۷۹ ۵-۷ - بهبود سازمانی: یک دیدگاه سیاسی (آنتونی کاب؛ نیوتن مارگولیس)
- ۸۰ ۶-۷ - مسابقه قدرت و بازیگران این صحنه (هنری مینزبرگ)

فصل هشتم: تئوری سازمان، فرهنگ سازمانی و مدیریت نمادین

- ۸۳ ۱-۸ - تعریفی از فرهنگ سازمانی (ادگار اچ. شین)
- ۸۵ ۲-۸ - ساختن افسانه از یک سازمان (برتون آر. لارک)
- ۸۶ ۳-۸ - سازمان به عنوان محیط ایجاد کننده و پرورش دهنده فرهنگ (مرل ریس لوئی)
- ۸۸ ۴-۸ - ۴۶. سازمان یعنی سیستمی با درک مشترک (لیندا اسمیر سیچ)
- ۸۹ ۵-۸ - دیدگاه‌های فرهنگی و گوناگون برای مدیریت سازمان (توماس جی. سرجیوانی)